

Indbrud og tyveri på museet – hvad nu? / ODM-vejledning

1. Kontakt politiet

Indbrud og tyveri skal straks anmeldes til politiet. Politiet udleverer en kvittering, som museet skal bruge til skadesanmeldelsen hos forsikringsselskabet. Har det stjålne lav værdi, forlanger forsikringsselskabet almindeligvis ikke kvittering.

Undgå at røre ved noget og rydde op

Undgå at røre ved noget eller begynde at rydde op før politiet har været der. Der kan være vigtige spor, som politiet skal sikre.

2. Kontakt forsikringsselskabet

Kontakt forsikringsselskabet hurtigst muligt og anmeld tyveriet. Museet får en skadesanmeldelse af forsikringsselskabet og skal medsende en liste over, hvad der er stjålet. Listen bruges også som kosterfortegnelse. Forsikringsselskabet leverer almindeligvis listen videre til politiet.

Kosterfortegnelse

En kosterfortegnelse er en liste over stjålne ting, som politiet bruger til efterlysning af det stjålne. Blanketter til kosterfortegnelse kan fås af politiet.

3. Oprydning og rengøring

Herefter skal der ryddes op. Forsikringsselskabet har som regel særlige aftaler med skadesservicefirmaer og håndværkere. Derfor er det vigtigt at kontakte forsikringsselskabet hurtigt. Afregning for oprydning og rengøring sker efter aftale med forsikringsselskabet.

Udbedring af skader

Udbedring af evt. skader sker efter aftale med forsikringsselskabet.

4. Kommunikationsstrategi

Et indbrud eller et tyveri er en alvorlig hændelse for et museum, der af omverdenen forventes at passe på genstandene. Derfor vil pressen og andre muligvis vise interesse for sagen, som er kendt af pressen, så snart der ligger en politirapport. Hav en strategi klar for hvordan museet håndterer det og vær klar over:

1. Hvem er museets kommunikationsansvarlige i sagen.
2. Hvad der skal siges om sagen.
3. Hvem der udtaler sig.

Husk det er politiet, der forestår efterforskning og at udtalelser, når sagen pågår, bør koordineres med politiet. Henvi i alle tvivlstilfælde til politiet.

Hvad er tyveri?

Forsikringsselskaberne skelner mellem to typer tyveri; simpelt tyveri og indbrudstyveri, hvor det almindeligvis kun er det sidste, der dækkes af forsikringen.

Simpelt tyveri

Simpelt tyveri er tyveri fra steder, hvor der ikke er låst af eller der ikke er tegn på indbrud.

Indbrudstyveri

Politiet definerer et indbrudstyveri som: "når en gerningsmand på unormal måde skaffer sig adgang til aflukket hus eller rum, for at begå tyveri". Det vil sige opbrydning af døre, vinduer og lignende.

Forebyggelse

Se udstillinger og magasiner med tyvens øjne. Gennemgå museet kritisk og få gerne hjælp af en sikringsrådgiver.

Kilde:

Udarbejdet på baggrund af bl.a. oplysninger fra Forsikring & Pension af Pia Lyngberg-Larsen, ODM, september 2015.