

Referat fra ODMs udvalg for Turisme og oplevelsesøkonomi. Møde afholdt d. 1.12.2023

Tilstede: Lene Høst Madsen, Mette Bjerrum, Ulla Schaltz, Søren Moesgaard, Julie Bouchet og Louise Jacobsen (ref.).

Dagsorden:

- Godkendelse af dagsorden, referat samt valg af referent.
- Nyt fra Turisme Advisory Boardmøde (møde d. 21.8.2023), Louise
- Konference d. 31.10 med Dansk Storbyturisme, Dansk Kyst og Natur og Danske Destinationer. Hvad tager vi med derfra, hvordan arbejder vi videre?, alle (der var med)
- Erfaringer fra efteråret på turismeområdet, alle
- Årets opgaver i udvalget, alle
- Evt. - Julie og Louise deltager i DKNTs arbejde med handlingsplan.

Dagsorden og referat godkendt, og Louise valgt til referent.

1. Louise refererede fra Turisme Advisory Boardmøde, herunder diskussionen om opgørelsesmetode for antallet af turister, der pt. tælles som antal overnatninger, og den bevægelse der er mod at se vigtigheden af kulturen. I udvalget blev herefter diskuteret om man kan måle antallet af turister på andre parametre f.eks. som om man opfatter sig som turist, med data fra Visit Denmark, der viser bevægelsesmønstre, eller hvor stor afstand man kommer fra, hvormed dagsturister også tælles med. I udvalget blev ligeledes diskuteret bæredygtig turisme og vigtigheden af kulturen, der er essens for turistoplevelsen (hverken overnatning eller transport er essensen) og vigtig for at bære turisme i ydersæsoner. Ligeledes er turisme vigtig, og det er vigtigt at gentage gentage gentage dette for at sikre en forståelse af det, og at vi som kulturinstitutioner har fokus på at italesætte turistens kunderejse.
2. Udvalget skal arbejde videre med en ny fælles kulturturismekonference, så vi sikrer, at alle de gode tanker fra den første kulturturismekonference omsættes til handling, og at vi i fællesskab kan arbejde videre med indhentning af fælles midler, udvikling af netværk og igangsættelse af fælles projekter. Et ønske fra udvalget er, at der næste gang inviteres flere turistdirektører med. Louise taler videre med Visit Denmark, DKNT og dansk storbyturisme om en ny konference. Udvalget talte endvidere om, at der kunne komme et sammendrag fra konferencen, som kunne sendes til Kulturmonitor, og hvor udvalgets undersøgelse også kom med. Så hvornår ses vi igen.
3. Bordet rundt:

NM: Flere turister i julen og fokus på jul for turister. Og bopælsdata.

Mette: Fokus på synergieffekt i forhold til åbning af virksomheder. Strategisk arbejde med turisme. Ny destinationsdirektør fra Universe.

Lene: 25 % stigning i besøgstal, specielt perron 1. Prøver at måle på hvornår på dagen gæsterne kommer, så flowet på stationen ses. Husk månedlige tilbagevendende produkter på hylden.

Julie: Bookbare produkter og åben pr. command, ikke bare åbent. Ser på pakketering af produkter og eventpakker.

Louise: Videre arbejde med expats - 20 % af Københavns befolkning, der er "turister der bliver hængende" - WOCOs nye brand er i øvrigt Dont just come here, become here.

4. Årets opgaver:

Udvalget bør generelt sikre en opmærksom på vigtigheden af turismen, herunder en opmærksomhed på at italesætte hvor turismen er i museumsreformen?

Deltagelse i ODMs chefnetværk. Udvalget er sammen med ODM's øvrige to faste udvalg blevet bedt om et 10 mins. oplæg med redegørelse for deltagere i udvalget, kommissorium og det aktuelle arbejde.

Videre planlægning af endnu en konference om kulturturisme, herunder oplæg til kulturmonitor med sammendrag af den afholdte kulturturisme konference.

5. Evt.

Julie og Louise refererede fra deres arbejde med DKNTs nye handlingsplan, hvor forskellige retninger for videre arbejde med turisme er ved at blive kortlagt.