

ODM Fagligt Netværk for Museernes Frontpersonale - stiftende møde

Dato: torsdag den 3. oktober 2024 kl. 10.00 - 14.30

Sted: Kolding Egnsteater, Fredericiagade 1, 6000 Kolding

Frontpersonalets mange roller – Hvordan kan vi lære af hinanden?

Frontpersonalet har mange forskellige roller, jobbeskrivelser og ansættelsesforhold. Vi mangler et forum hvor vi kan mødes og dele viden og erfaringer om vores arbejde. Dette stiftende møde i det faglige netværk skal sætte fokus på udfordringer og muligheder ved at starte et netværk for vores mangfoldige gruppe af museumsfolk.

PROGRAM

10:00: Ankomst, kaffe/te og vand

10.15: **Velkommen og intro til netværket**

Ved tovholderne

10.30: **Oplæg ved Søren Bechmann fra Service Design Institute**

Søren Bechmann grundlagde firmaet Service Design Institute i 2008. I det regi udvikler han undervisning, forskning og faciliterer workshops i alt vedrørende gæste- og kundeoplevelser, gæsterejse, service design og god service. Han er en dygtig foredragsholder og rutineret facilitator, som rådgiver både ledere og medarbejdere i den private og offentlige sektor. Søren Bechmann er forfatter til en lang række bøger inden for servicefaget.

Læs mere: www.sorenbechmann.com.

Som en eksklusiv mulighed, har Søren Bechmann tilbudt ODMs faglige netværk for museers frontpersonale at holde et oplæg om arbejdet i front. Dels som en vigtig del af museernes forretningsplan og strategi i forhold til at skabe kommerciel værdi for museerne. Men endnu vigtigere relationel værdi for museumsgæster og hvad frontpersonalets roller består i. Der vil være cases fra andre brancher, som vi i netværket kan tale om i forbindelse med museumsvirkeligheden. Søren tager tegner Frank Høedt med som laver et visuelt referat, vi gerne deler efterfølgende – en god måde at fastholde dagen på.

11.30: Spørgsmål og samtale om oplægget

12.00: Frokost

12.30: **Kort oplæg & erfaringsudveksling**

Præsentation af tovholdergruppen (15 min.) → Erfaringsudveksling i grupper (30 min.) → Fælles snak (45 min.)

14.00: **Netværkets fremtid**

Fælles snak om muligheder og ønsker for netværkets fremtid. Sammen med en kop kaffe/te og kage.

14.30: Mødet slutter. Det vil fortsat være muligt at besøge Koldinghus efter mødet, man skal blot vise sit ODM-kort for at komme ind.

Tovholdere for dagen:

- Camilla Monberg Rathsach, Kongernes Samling, cmr@kosa.dk
- Vivian Anholm, SMK, via@smk.dk
- Marie Brøndgaard, Arbejdermuseet, mbr@arbejdermuseet.dk